



outsphera srl  
Via Cima Tofino, 2/C  
38062 Arco (TN)  
tel: +39 0464 871860  
fax: +39 0464 071161  
email: segreteria@outsphera.it

## Informativa sulla tutela dei dati personali

### CHI SIAMO

La società **outsphera srl** (di seguito la “**Società**”), con sede in Arco (TN), Via Cima Tofino 2/C, nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri clienti.

La Società è Titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso i nostri siti ([www.outsphera.it](http://www.outsphera.it), [www.salvaunbambino.it](http://www.salvaunbambino.it), [www.heart-italia.it](http://www.heart-italia.it)) o in altra forma (ad esempio con la compilazione di un modulo cartaceo).

### QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- **Dati di contatto** - informazioni relative al nome, cognome ed indirizzo/i email.
- **Dati anagrafici** - informazioni relative a: ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, indirizzo, numero/i di telefono;
- **Altri dati personali** - informazioni relative a: luogo e data di nascita, educazione e professione.

### COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

La Società raccoglie (mediante compilazione di moduli online e/o cartacei) e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- se si registra su uno dei nostri siti web (**Dati di contatto**);
- se si iscrive ad uno dei nostri eventi formativi (**Dati di contatto**, **Dati Anagrafici** e, in alcuni casi, **Altri dati personali**);
- se acquista un prodotto/servizio (**Dati di contatto** e **Dati Anagrafici**);
- se risponde alle nostre campagne di marketing, ad esempio compilando una scheda di risposta, o inserendo dati in uno dei nostri siti internet (**Dati di contatto**);
- se altre società/associazioni partner (ad esempio uno dei nostri Training Site) trasferiscano legittimamente i Suoi dati personali a noi.

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa Privacy.

### PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

**a) Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa la comunicazione relativa ai servizi (ad esempio per dare esecuzione agli ordini di acquisto)**

La Società può trattare i Suoi **Dati di contatto**, i **Dati anagrafici** e, se richiesto dalla normativa vigente ad esempio ai fini del rilascio di una certificazione, gli **Altri dati personali** ai fini dell'eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, dell'erogazione dei servizi richiesti e del riscontro a segnalazioni e reclami.

La Società potrà inoltre utilizzare i Suoi **Dati di contatto**, ed in particolare la Sua email, per fornirle informazioni relative al servizio.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.



outsphera srl  
Via Cima Tofino, 2/C  
38062 Arco (TN)  
tel: +39 0464 871860  
fax: +39 0464 071161  
email: segreteria@outsphera.it

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire il rapporto contrattuale; in difetto non potremo darvi corso.

**b) Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso al sito web, in particolare alle aree riservate dello stesso.**

La Società raccoglie i Suoi **Dati di contatto** per consentirle di poter accedere alla sua Area Personale al fine di:

- scaricare dalla sua Area Personale documenti relativi ai servizi da Lei acquistati;
- dare corso alle altre richieste effettuate attraverso il sito web.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per rispondere alle sue richieste; in difetto non potremo darvi corso.

**c) Marketing per fornirle offerte promozionali su servizi/prodotti analoghi a quelli da Lei acquistati.**

La Società potrebbe trattare i Suoi **Dati di contatto** per finalità di marketing realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.), limitatamente al caso in cui l'oggetto della promozione sia analogo a quelli da Lei già acquistati.

Presupposto per il trattamento: aver precedentemente acquistato un prodotto/servizio analogo a quello oggetto della promozione, salvo esplicita opposizione.

**d) Marketing per fornirle offerte promozionali su servizi/prodotti diversi da quelli da Lei acquistati.**

La Società potrebbe trattare i Suoi **Dati di contatto** per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc.), ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, ove Lei ci rilasci apposito consenso.

Presupposto per il trattamento: il consenso.

Il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali.

Il consenso può essere revocato in ogni momento.

**e) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria.**

La Società raccoglie i Suoi **Dati di contatto**, i **Dati anagrafici** e gli **Altri dati personali** per adempiere un obbligo di legge (ad esempio il rilascio di una certificazione delle competenze acquisite in un corso accreditato o a seguito di una richiesta da parte dell'autorità giudiziaria).

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui la Società è obbligata a ottemperare.

## COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

La Società utilizza tutte le misure di sicurezza necessarie al miglioramento della protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

Tutti i Suoi dati personali sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei nostri fornitori o dei nostri partner commerciali, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).



outsphera srl  
Via Cima Tofino, 2/C  
38062 Arco (TN)  
tel: +39 0464 871860  
fax: +39 0464 071161  
email: segreteria@outsphera.it

Laddove Le abbiamo fornito (o Lei abbia scelto) una password che Le consenta l'accesso a una delle Aree Riservate del nostro sito web, Lei sarà responsabile per la segretezza di tale password e per la conformità ad ogni altra procedura di sicurezza di cui le dessimo notizia.

## PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata.

Se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

- **Adempimento degli obblighi contrattuali e gestione operativa:** i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili (ad esempio fatture).
- **Finalità di marketing:** i dati personali trattati per finalità di marketing potranno essere conservati per 24 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).

## CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso:

- i dipendenti della Società, debitamente autorizzati;
- i fornitori esterni (come ad esempio i docenti e i Training Site affiliati) se chiamati a fornire supporto per l'erogazione dei servizi; l'ambito di comunicazione dei dati sarà quello strettamente necessario all'esecuzione dell'incarico da noi conferito;
- le autorità competenti per l'adempimento degli obblighi di legge relativamente allo svolgimento di alcune attività (ad esempio corsi BLSA accreditati o corsi ECM);

## CONTATTI

I dati di contatto della Società, quale titolare del trattamento, e del responsabile della protezione dei dati personali (DPO), possono essere richiesti al seguente indirizzo e-mail: [privacy@outsphera.it](mailto:privacy@outsphera.it).

## I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

A certe condizioni Lei ha il diritto di chiedere alla Società:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità);
- la rettifica dei dati in nostro possesso;



outsphera srl

Via Cima Tofino, 2/C  
38062 Arco (TN)

tel: +39 0464 871860

fax: +39 0464 071161

email: [segreteria@outsphera.it](mailto:segreteria@outsphera.it)

- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile;
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini).

Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati faremo ogni sforzo per rispondere alle sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Telefono: (+39) 06.696771 - E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) - Posta certificata: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it).

## **GDPR**

La presente informativa è conforme al regolamento UE 2016/679 (GDPR).



outsphera srl  
Via Cima Tofino, 2/C  
38062 Arco (TN)  
tel: +39 0464 871860  
fax: +39 0464 071161  
email: segreteria@outsphera.it

## Cookie Policy

La presente Cookie Policy è relativo sito [www.salvaunbambino.it](http://www.salvaunbambino.it) ("Sito") gestito e aggiornato dall'associazione Outsphera Srl, con sede in Via Cima Tofino 2/C, 38062 Arco TN ("Outsphera").

I cookies sono piccoli file di testo inviati all'utente dal sito web visitato. Vengono memorizzati sull'hard disk del computer, consentendo in questo modo al sito web di riconoscere gli utenti e memorizzare determinate informazioni su di loro, al fine di permettere o migliorare il servizio offerto.

Esistono diverse tipologie di cookies. Alcuni sono necessari per poter navigare sul Sito, altri hanno scopi diversi come garantire la sicurezza interna, amministrare il sistema, effettuare analisi statistiche, comprendere quali sono le sezioni del Sito che interessano maggiormente gli utenti o offrire una visita personalizzata del Sito.

Il Sito utilizza cookies tecnici e non di profilazione. Quanto precede si riferisce sia al computer dell'utente sia ad ogni altro dispositivo che l'utente può utilizzare per connettersi al Sito.

I cookies attivi su questo sito non memorizzano dati sensibili, ma consentono di raccogliere informazioni per migliorare la "User Experience" del sito da parte degli utenti, il miglioramento dei servizi web, nonché lo sviluppo di nuovi servizi connessi al sito.

### Cookies tecnici

I cookies tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio.

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

Possono essere suddivisi in cookies di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookies analytics, assimilati ai cookies tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookies di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

La disabilitazione dei cookies potrebbe limitare la possibilità di usare il Sito e impedire di beneficiare in pieno delle funzionalità e dei servizi presenti sul Sito. Per decidere quali accettare e quali rifiutare, è illustrata di seguito una descrizione dei cookies utilizzati sul Sito.

### Tipologie di cookies utilizzati

#### Cookies di prima parte:

I cookies di prima parte (ovvero i cookies che appartengono al sito dell'editore che li ha creati) sono impostati dal sito web visitato dall'utente, il cui indirizzo compare nella finestra URL. L'utilizzo di tali cookies ci permette di far funzionare il sito in modo efficiente e di tracciare i modelli di comportamento dei visitatori.

#### Cookies di terzi:

I cookies di terzi sono impostati da un dominio differente da quello visitato dall'utente. Se un utente visita un sito e una società diversa invia l'informazione sfruttando quel sito, si è in presenza di cookies di terze parti.



outsphera srl  
Via Cima Tofino, 2/C  
38062 Arco (TN)  
tel: +39 0464 871860  
fax: +39 0464 071161  
email: segreteria@outsphera.it

Questo Sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi dei dati fornito da Google, Inc. ("Google") al fine di migliorare la fruibilità dei servizi web e la comunicazione verso gli utenti, stimare il grado di internazionalizzazione degli utenti, promuovere le attività istituzionali parametrando alle varie tipologie dell'utenza. Google potrebbe trasferire i dati raccolti a terzi ove imposto dalla legge. I dati sono raccolti per i soli fini istituzionali e non verranno mai ceduti a fini commerciali. Per maggiori informazioni, si veda <http://www.google.it/analytics/terms/it.html>

#### **Cookies di sessione:**

I c.d. 'cookies di sessione' sono memorizzati temporaneamente e vengono cancellati quando l'utente chiude il browser. Se l'utente si registra al Sito, può utilizzare cookies che raccolgono dati personali al fine di identificare l'utente in occasione di visite successive e di facilitare l'accesso - login al Sito (per esempio conservando username e password dell'utente) e la navigazione sullo stesso. Inoltre, Outsphera utilizza i cookies per finalità di amministrazione del sistema. Il Sito potrebbe contenere link ad altri siti. Outsphera non ha alcun accesso o controllo su cookies, web beacon e altre tecnologie di tracciamento usate sui siti di terzi cui l'utente può accedere dal Sito, sulla disponibilità, su qualsiasi contenuto e materiale che è pubblicato o ottenuto attraverso tali siti e sulle relative modalità di trattamento dei dati personali; Outsphera a questo proposito, considerata la mole di tali siti terzi, declina espressamente ogni relativa responsabilità. L'utente dovrebbe verificare la privacy policy dei siti di terzi cui accede dal Sito per conoscere le condizioni applicabili al trattamento dei dati personali poiché la Privacy Policy di Outsphera si applica solo al Sito come sopra definito.

#### **Cookies persistenti:**

I cookies persistenti sono memorizzati sul dispositivo degli utenti tra le sessioni del browser, consentendo di ricordare le preferenze o le azioni dell'utente in un sito. Possono essere utilizzati per diversi scopi, ad esempio per ricordare le preferenze e le scelte quando si utilizza il Sito.

#### **Cookies essenziali:**

Questi cookies sono strettamente necessari per il funzionamento del Sito. Senza l'uso di tali cookies alcune parti del Sito non funzionerebbero. Comprendono, ad esempio, i cookies che consentono di accedere in aree protette del Sito. Questi cookies non raccolgono informazioni per scopi di marketing e non possono essere disattivati.

#### **Cookies funzionali:**

Questi cookies servono a riconoscere un utente che torna a visitare il Sito. Permettono di personalizzare i contenuti e ricordare le preferenze (ad esempio, la lingua selezionata o la regione). Questi cookies non raccolgono informazioni che possono identificare l'utente. Tutte le informazioni raccolte sono anonime.

#### **Cookies di condivisione sui Social Network:**

Questi cookies facilitano la condivisione dei contenuti del sito attraverso social network quali Facebook e Twitter. Per prendere visione delle rispettive privacy e cookies policies è possibile visitare i siti web dei social networks. Nel caso di Facebook e Twitter, l'utente può visitare <https://www.facebook.com/help/cookies> e <https://twitter.com/privacy>.

Nello specifico, si riporta di seguito la lista dei principali cookies utilizzati sul Sito e relative descrizioni e funzionalità, compresa la durata temporale.

#### **1) Tipologia di Cookie: Prima parte - Funzionale**

Provenienza: Outsphera

Finalità: Recuperare le impostazioni dell'utente (salvare la sessione dell'utente e ricordare alcune impostazioni come le impostazioni di accessibilità)



outsphera srl

Via Cima Tofino, 2/C  
38062 Arco (TN)

tel: +39 0464 871860

fax: +39 0464 071161

email: segreteria@outsphera.it

Durata: Cookie persistente

## **2) Tipologia di Cookie: Prima parte - Funzionale**

Provenienza: Outsphera

Finalità: Memorizzare il luogo dell'utente e ricordare le impostazioni di lingua (in forma anonima)

## **3) Tipologia di Cookie: Prima parte - Funzionale**

Provenienza: Outsphera

Finalità: Personalizzare il contenuto della pagina a seconda del dispositivo utilizzato dall'utente, delle sue scelte e delle impostazioni (in forma anonima)

## **Come modificare le impostazioni sui cookies**

La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookies, ma l'utente normalmente può modificare le impostazioni per disabilitare tale funzione. È possibile bloccare tutte le tipologie di cookies, oppure accettare di riceverne soltanto alcuni e disabilitarne altri. La sezione "Opzioni" o "Preferenze" nel menu del browser permette di evitare di ricevere cookies e altre tecnologie di tracciamento utente, e come ottenere notifica dal browser dell'attivazione di queste tecnologie. In alternativa, è anche possibile consultare la sezione "Aiuto" della barra degli strumenti presente nella maggior parte dei browser.

È anche possibile selezionare il browser che utilizzato dalla lista di seguito e seguire le istruzioni: - [Internet Explorer](#); - [Chrome](#); - [Safari](#); - [Firefox](#); - [Opera](#). Da dispositivo mobile: - [Android](#); - [Safari](#); - [Windows Phone](#); - [Blackberry](#).

Per maggiori informazioni sui cookie e per gestire le preferenze sui cookie (di prima e/o terza parte) si invitano gli utenti a visitare anche la piattaforma [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com). Si ricorda però che la disabilitazione dei cookie di navigazione o quelli funzionali può causare il malfunzionamento del Sito e/o limitare il servizio offerto da Outsphera.